



فصلنامه گروه بیمارستانی

عرفان ERFAN MAGAZINE

ویژه گروه بیمارستانی عرفان • فصلنامه زمستان، اسفند ۱۳۹۷ سال هفتم، شماره ۲۸

قهرمانی تیم فوتسال عرفان نیایش
مسابقات فوتسال بیمارستان های تهران



۵

انقولاتو!
عواقبت و پیشگیری از انقولاتو!



۱۱

شرکت عرفان سلامت
معرفی خدمات عرفان سلامت



۱۸

فرهنگ ایمنی بیمار
اهمیت و جایگاه ایمنی بیمار در بیمارستان



۲۶



دکتر سید غلامرضا فنایی

حامی صلح و سلامت

۴

جایزه نوبل یونیورسال

نشان کارآفرینی، تولیدمای و توسعه اقتصادی

۳

حمایت از نخبگان دستجه

درهمایش بزرگ بنیاد نخبگان دکتر فنایی

۴



We believe the heart of healthcare is service to others



صاحب امتیاز: بیمارستان عرفان
مدیر مسئول: دکتر سید غلامرضا فنایی
ارشد روابط عمومی: دکتر محمد رضوان
سردبیر: دکتر محمد رضوان
دبیر علمی: محمد جواد فراهانی . فرخ سادات فلسفی
دبیر خبری: شهرزاد حسونندی . لیلی دری
دبیر اجرایی: احسان شیردل . محسن زراعتی
دبیر فرهنگی: عباس بهارمست . محمدرضا آباء
دبیر اجتماعی: محمد یوسفزاده . آرام محمدی
دبیر هنری: سامان شب خیز
طراحی و چاپ: گروه مونا رک
همکاران این شماره: سارا نیکبخت،
ناشر: روابط عمومی گروه بیمارستانی عرفان

راست‌الجزء الجمیل

فرارسیدن سال نو همواره نوید بخش افکار تازه، کردار نیک و تصمیم های جدید برای آینده ای است که همه امیدواریم بهتر از گذشته باشد. روزهایی سرشار از سلامتی، شادی، بهروزی و بهروزی و عشق را برای شما گرامیان آرزو مندیم.

دکتر سید غلامرضا فنایی
رئیس گروه بیمارستانی عرفان

- ۳..... نشان و گواهی نامه نوبل یونیورسال
- ۴..... اولین همایش نخبگان دستجه
- ۴..... دکتر سید غلامرضا فنایی حامی صلح و سلامت
- ۵..... قهرمانی تیم فوتبال عرفان نیایش
- ۶..... نوزادان نارس
- ۷..... ارتباط موثر
- ۸..... گزارش مصور برنامه های آموزشی / عرفان
- ۱۰..... وبا
- ۱۱..... مراقبت و پیشگیری از آنفولانزا
- ۱۲..... معرفی بخش مکانوتراپی عرفان نیایش
- ۱۳..... ایمنی بیمار - قسمت دوم
- ۱۴..... پای گفته های خانم محترم احمدی
- ۱۵..... مصاحبه با دکتر ناهید علی اکبری
- ۱۶..... مجمع عمومی عادی سالانه شرکت بیمارستان پزشکان
- ۱۷..... مجمع عمومی سالانه شرکت گروه پزشکان عرفان غرب
- ۱۸..... شرکت خدمات درمانی عرفان سلامت
- ۲۰..... گزارش مصور برنامه های آموزشی / نیایش
- ۲۲..... تبریک نوروز
- ۲۴..... توصیه های تغذیه ای در نوروز
- ۲۵..... آشپزی و سلامت
- ۲۶..... فرهنگ ایمنی بیمار
- ۲۷..... مفید کار کنیم، نه زیاده!
- ۲۸..... گزارش مصور تبلیغات فرهنگی، آموزشی و سلامت
- ۳۰..... استاد دکتر محمد فرهادی
- ۳۱..... جدول و سرگرمی

درباره عرفان:

در این شماره از فصلنامه به معرفی بخش مکانوتراپی در بیمارستان نیایش می پردازیم.



سیستم اسکلتی عضلانی و سیستم عصبی عضلانی پایه ثبات بدن انسان را بیشتر از سایر ارگان ها و سیستم های بدن تشکیل می دهند و نقش اساسی در تعادل- ثبات و حرکت انسان دارند. مغز ما که در رأس هرم سیستم عصبی مرکزی قرار گرفته از طریق طناب نخاع و اعصاب محیطی، عضلات اسکلتی را تحت کنترل قرار می دهد و باعث می گردد ساختار بدن در راستای طبیعی قرار گیرد و عملکرد.....

ادامه در صفحه ۱۲

عرفان

عرفان در انتخاب مطالب و ویرایش آزاد است.
نشر مطالب با ذکر منبع فقط برای نشریات گروه بیمارستانی عرفان آزاد است.

نشان و گواهینامه نوبل یونیورسال

کارآفرینی و تولید ملی و توسعه اقتصادی



مدال نوبل یونیورسال در همایش ملی کارآفرینی و تولید ملی و توسعه اقتصادی به گروه بیمارستانی عرفان اهدا گردید

- به گزارش روابط عمومی گروه عرفان در همایش ملی کارآفرینی تولید ملی و توسعه اقتصادی که طی دو مرحله در ۲۴ دی ماه و ۴ بهمن ماه ۱۳۹۷ در سازمان مدیریت صنعتی و دانشکده مدیریت دانشگاه تهران با حضور معاونین وزارت صنعت و رئیس کمیسیون آموزش مجلس شورای اسلامی و برخی از کارآفرینان ملی کشور برگزار گردید در هشت محور ذیل گروه بیمارستانی عرفان به عنوان نامزد دریافت این جایزه بین المللی معرفی شد.

اطلاعات
تئوری سازی کارآفرینی و تعالی سازمانی کیفیت و بهره وری محصول تولید ملی

به گزارش روابط عمومی گروه عرفان دکتر سید غلامرضا فنایی مدیرعامل بیمارستان عرفان و رئیس گروه بیمارستانی عرفان به پاس خدمات شایسته این گروه در طی ۱۵ سال فعالیت مجدانه و کارآفرینانه تقدیر و جایزه نوبل یونیورسال و تندیس ویژه همایش به ایشان اهدا گردید. شایان ذکر است کمپانی NCU (با نام کامل Nobel Cert Universal گواهی جهانی نوبل) با اعطای جوایز جهانی نوبل در مقر اصلی آن در شهر هامبورگ فعالیت می نماید.

معرفی تازه ترین نوآوری ها در تولید ملی با دانش کارآفرینی در حضور اساتید سرشناس ملی هم اندیشی جهت عملی شدن ایده های برتر کارآفرینانه و کمک به ایجاد اشتغال در جامعه گردهم آوردن اندیشمندان، خبرگان و صاحب نظران با حضور بالاترین مقامات مدیریتی کشور بررسی نقش کارآفرینی در توسعه و شکوفایی اقتصادی ارزیابی نقش مدیریت و کارآفرینی در پیشبرد اهداف اقتصاد مقاومتی تولید ملی و اشتغال زایی تبیین مفاهیم تئوری ها و مدل های کارآفرینی و نوآوری در تولید داخلی آموزش کارآفرینی در بستر فناوری



دکتر محمد رضوان ارشد روابط عمومی عرفان به نمایندگی از دکتر سید غلامرضا فنایی این افتخار ارزشمند را برای گروه عرفان دریافت کردند.





اولین همایش بزرگ تجلیل از نخبگان دستجه

همایش بزرگ تجلیل از ۱۲ نخبه روستای دستجه به همت بنیاد نخبگان دکتر فناپی، در تاریخ ۱۱ بهمن ماه ۹۷ در سالن ورزشی شهدای دستجه برگزار گردید.

در این مراسم باشکوه، پیام ویدیویی جناب آقای دکتر سید غلامرضا فناپی برای حاضرین در سالن به نمایش گذاشته شد.



دکتر سید غلامرضا فناپی حامی صلح و سلامت در اولین رویداد استارت آپ با محوریت صلح

علاقه‌مندان می‌توانند برای ارائه طرح‌های خود با محوریت صلح در ماه‌های آینده اقدام نمایند.

از سوی دیگر دکتر سید غلامرضا فناپی رئیس گروه بیمارستانی عرفان که در این رویداد بزرگ حضور داشتند از سوی دبیرخانه برگزاری این رویداد به عنوان حامی صلح و سلامت برگزیده شدند و برنده برترین طرح در حوزه سلامت و گردشگری جایزه خویش را از دست ایشان دریافت نمودند.

دکتر سید غلامرضا فناپی ضمن خوشنودی از حضور در این رویداد بزرگ اذعان داشتند که اجتماع دانشجویان در حوزه استارت آپی خصوصاً با محوریت صلح و سلامت باعث شکوفایی اقتصاد درمان میشود. ایشان اشاره داشتند که مرکز مطالعات گروه بیمارستانی عرفان هم راستا با این فعالیت‌های صلح طلبانه، خصوصاً در حوزه سلامت و توریسم درمان با تمام دانشجویان نخبه و صاحب ایده همکاری و ایشان در راستای توسعه طرح‌هایشان تشویق می‌نماید.



فرهنگ و هنر، صلح و ارتباطات و صلح و جامعه و در راستای حمایت و امیدآفرینی در میان نخبگان برگزار شد.

تا به سه طرح برتر جوایزه ۱۰ تا ۱۰۰ میلیون تومانی اهدا شود. با توجه به استقبال گسترده از این طرح، کنسولگری لیتوانی در ایران تصمیم گرفت تعداد طرح‌های منتخب را به ۵ گزینه ارتقا دهد که به هریک مبلغ ۵ میلیون تومان اختصاص یافت. کنسول لیتوانی در ایران همچنین اعلام کرد این رویداد همچنان ادامه دارد و

دکتر کریمی‌طبسی در مراسم جشن استقلال لیتوانی که روز یکشنبه ۱۹ اسفند مصادف با ۱۰ مارس در هتل بزرگ تهران با حضور مهمانانی از مجلس شورای اسلامی و وزارت امور خارجه و جمعی از تجار و بازرگانان برگزار شد، از اولین رویداد استارت‌آپی در راستای گسترش صلح رونمایی کرد. این رویداد با حمایت سفیر صلح جهانی با محوریت صلح و محیط‌زیست، صلح و کارآفرینی، صلح و گردشگری، صلح و فناوری اطلاعات، صلح و اقتصاد، صلح و سلامت، صلح و



عرفان نیایش با اقتدار و برای دومین بار قهرمان رقابت ها گردید



آقای گل مسابقات :
مجید صفری از عرفان نیایش
بهترین دروازه بان مسابقات :
امیر خونی نژاد از عرفان نیایش

مربی: حسن ثانی خانی

- بازیکنان:
۱. اکبر صفرخانی (کاپیتان)
 ۲. جواد خوانساری
 ۳. هوشنگ رضایی
 ۴. امیر خونی نژاد
 ۵. محمد طراقی
 ۶. مهران خیاطی
 ۷. حسین منصوبی
 ۸. مجید صفری
 ۹. محمد رنجبر
 ۱۰. شهرام بفرویی



شوخی فوتبالی!!!

در مسابقه فوتبال دوستانه تیم عرفان از نیایش آبی پوش شکست سنگینی خورد، تا آنجایی که حاضر به انتشار عکس تیم نشدند!!!



تیم فوتسال عرفان نیایش



تیم فوتسال عرفان

NIDCAP

New Born Individual Development Care Assessment Program

پروین محمدی، سرپرستار بخش NICU بیمارستان عرفان
شیماء عربی، پرستار بخش NICU بیمارستان عرفان

طوری که نوزاد بتواند یکی از پاهای عروسک را در نقش بند ناف بگیرد و به او احساس امنیت می‌دهد.

استفاده از آشیانه: به سبب این که دست و پاهای نوزاد به دیواره های آن برخورد می‌کند احساس بودن در محیط امن رحم را به او می‌دهد و به کاهش استرس نوزاد کمک می‌کند.

مدیریت درد در نوزاد: ۱ نفر متخصص آرام کردن نوزاد باشد یا از ساکارز ۲۴٪ یا پستانک آغشته به شیر مادر که باعث آزاد شدن آندروفین ها و کاهش درد در نوزاد می‌شود.

Kangaroo Mother Care (KMC): ایجاد تماس پوست با پوست سبب کاهش بیماری های تنفسی و عفونی و کاهش استرس نوزاد می‌شود.

کاهش صدا و نور در بخش NICU: به بهبود و تکامل سیستم عصبی نوزاد کمک می‌کند و حتی نوزاد در هنگام تحویل شیفت دستکاری نشود و در Station تحویل و تحول انجام شود. مثلث خانواده، نوزاد و تیم درمان در نیدپک اهمیت بالایی دارد و قبل از این که نوزاد ترخیص شود کاملاً به والدین آموزش داده شود.

۱- رحم مادر
۲- آغوش والدین
۳- محیط جامعه و اجتماع
پرستاران باید علائم انحصاری ابراز استرس هر نوزاد را شناسایی کنند که از سیستم خود تنظیمی جهت کنترل استرس خود استفاده می‌کند. پرستاران باید خلاقیت داشته باشند و در بخش NICU محدودیت ها را به حداقل برسانند و شرایط رحم مادر را برای نوزاد بازسازی کنند. توجه به رفتارهای هر نوزاد به شکل اختصاصی کلید نیدکپ می‌باشد.

پوزیشن های مناسب نوزاد نارس: پوزیشن C که دست ها و پاها به داخل بدن خم شده است که می‌تواند در ۳ حالت به پهلو و شکم و به پشت خوابیده در داخل نست (آشیانه) (NEST) یا پیچیدن رل های حمایتی در اطراف نوزاد ایجاد گردد. پرستاران باید زبان نوزاد را یادگیرند، نوزاد وقتی دست و پای خود را جمع می‌کند و شصت خود را می‌مکد یعنی آرامش می‌خواهد. اگر خودش را عقب می‌کشد یا چشمانش را می‌بندد این رفتارها نشانه ی استرس است و پرستار باید به نوزاد فرصت بدهد تا بتواند خودش را جمع کند و آرام شود. استفاده از عروسک کاموایی هشت پا، با تداعی جفت و بند ناف و با قرار دادن آن کنار نوزاد به

نوزادانی که زیر ۳۷ هفته متولد می‌شوند نوزاد نارس گفته می‌شوند که این زمان ۳ تا ۶ هفته زودتر از اقامت ۴۰ هفتهگی شان در رحم مادر است. در نتیجه تولد زود هنگام، تکامل ضروری بسیاری از دستگاه ها متوقف می‌شوند و بنابراین سازگاری با فرآیندهای عادی که لازمه زندگی خارج از رحمی است به تاخیر می‌افتد.

NFI یا فدراسیون جهانی PROGRAM NIDCAP که در بوستون آمریکا این نظریه را جهت مراقبت توسعه یافته تکاملی نوزاد نارس ارائه داده اند. نیدکپ فراگیرترین مدل واقعی از نوزاد است که شامل مراقبت در بیمارستان و گذر به منزل است و اگر به شکل صحیح اجرا شود باعث اقامت کوتاه تر در NICU و باعث تسریع سیر تکاملی نوزاد می‌شود. طبق نظریه سین اکتیو رفتارهای نوزاد براساس عملکرد به ۵ سیستم دسته بندی می‌شود:

۱- سیستم حرکتی
۲- سیستم اتونوم
۳- وضعیت خواب و بیداری
۴- سیستم توجه و تعامل
۵- سیستم خود تنظیمی
براساس این نظریه نوزاد در ۳ محیط امن را برای تکامل خود تجربه می‌کند.



Effectiveness Communication



ارتباطك نیاز روان شناختی بنیادین است.

رابطه ای است که در آن شخص به گونه ای عمل می‌کند که در آن علاوه بر این که خودش به خواسته هایش می‌رسد فرد مقابل نیز احساس رضایت دارد. برقراری ارتباط موثر یکی از مهم ترین مهارت های زندگی است، که هر فرد باید برای بهبود آن تلاش نماید. در فرایند ارتباط، تبادل اطلاعات، افکار، احساسات بین مردم از طریق صحبت کردن، نوشتن و یا زبان بدن صورت می‌گیرد.

ارتباط موثر زمانی رخ می‌دهد که، مطلب انتقال داده شده از طرف گیرنده ی پیام درک شده باشد.

اهداف ارتباط موثر:

- ۱- ایجاد درک مشترک
- ۲- تغییر رفتار
- ۳- کسب اطلاعات

در درک و انتقال پیام نقش دارد توجه کنیم به عنوان مثال پیام های طولانی، آشفته و یا ارائه اطلاعات بیش از حد در یک زمان را باید مورد توجه قرار داد و از بین بردن توصیه می شود در برقراری ارتباط به زمان گیرنده توجه شود و تا حد امکان پیام مختصر، مفید و واضح باشد و به صورت مستقیم بیان شود. هم چنین در برقراری ارتباط موثر در نظر گرفتن سطح فرهنگی گیرنده ی پیام و هم چنین توانایی ارائه پیام به افراد مختلف بسیار کمک کننده است. پس میتوان گفت که در ارتباط موثر و مثبت شخصی که رفتار مثبت و تاثیرگذار دارد:

- در درجه ی اول با خودش و درونش رابطه آگاهانه دارد.
- خود و دیگران را آن طور که هستند می پذیرد.
- به نیازها ، خواسته ها ، افکار و ارزش های خود واقف است. و از عزت نفس بالایی برخوردار است و برای دیگران نیز ارزش و احترام بسیاری قائل است.

توجه به اجزاء ارتباط نیز اهمیت دارد:

- ۱- پیام
- ۲- فرستنده پیام
- ۳- گیرنده پیام
- ۴- بازخورد

هدف اصلی از برقراری ارتباط ، انتقال پیام است. این پیام می‌تواند به صورت کلامی یا غیر کلامی باشد و هرگونه اشکالی در انتقال پیام می‌تواند باعث اختلال در ارتباط گردد. بیان احساسات می‌تواند در ارتباط موثر تاثیر گذاشته یا اختلال ایجاد نماید. به عنوان مثال زمانی که فرستنده پیام ، عصبی یا عصبانی است ، در ارسال پیام او نیز تاثیر منفی خواهد گذاشت. هم چنین در یک ارتباط موثر راه برای سوء تفاهم احتمالی بسته است.

توجه به موانع ارتباط موثر

برای برقراری ارتباط موثر، باید به موانعی که



هما یزدان یناه

دانشجوی دکتری تخصصی روانشناسی
پرستار بخش اعصاب و روان بیمارستان عرفان

ارتباط موثر

آموزش بالینی CPRC عرفان

آموزش بالینی نحوه کار
با دستگاه Blender در
بخش NICU عرفان

آموزش بالینی مراقبت های پرستاری در مادران باردار در عرفان



مراسم بزرگداشت روز ملی مبارزه با سرطان .دکتر شهریار



جلسه آموزشی اقدامات پرستاری در مسمومیت های شایع دارویی، دکتر پناهی



کلاس آموزشی اصول مدیریت خطر و بحران در عرفان



کارگاه آموزشی CPR در بالغین در عرفان



کلاس آموزشی CPR در زنان باردار در عرفان



مانور آمادگی در بخش اورژانس جهت چهارشنبه آخر سال در بیمارستان عرفان



CHOLERA

وبا

قسمت اول

بیماران وبایی تب دارند. گاهی در آغاز بیماری استفراغ دیده می‌شود. بیمار احساس تشنگی دارد و بی‌قرار است از درد پشت ساق پا شاکی است، زبان خشک، چشم‌ها گودرفته، نبض ناتوان است.

- تشنگی زیاد
- استفراغ بدون حالت تهوع
- اسهال آبکی و پرفشار و بدون دل‌درد که بیمار نتواند آن را کنترل کند.
- گرفتن ماهیچه‌های پشت ساق پا
- کم شدن ادرار
- ادرار با رنگ زرد

جان اسنو پزشک مخصوص ملکه انگلستان، ارتباط میان وبا و آشامیدن آب را در سال ۱۸۵۴ کشف کرد. روبرت کخ، پزشک آلمانی، برای اولین بار در سال ۱۸۸۳ باکتری وبا را جداسازی و شناسایی کرد. این باکتری، سی سال پیش از آن، به‌دست کالبدشناس ایتالیایی، فیلیپو پاچینی (Filippo Pacini)، جدا و شناسایی شده بود، ولی نتایج کارهای او ناشناخته بود. جان اسنو و روبرت کخ نتیجه آزمایش‌های پیشین پاچینی را نمی‌دانستند و برای این کشف سرشناس شدند.

نشانه‌های بیماری

البته باید توجه داشته باشید که هر کدام از این موارد بالا به تنهایی نشان‌گر وبا نیستند یک فرد ممکن است همه نشانه‌های بالا را نداشته باشد. مدت زمان بروز بیماری از ۲ تا ۵ روز متغیر است.

گردآوری: خانم سعیده اکبراسترآبادی
سوپروایزر کنترل عفونت بیمارستان نیاپش

وبا بیماری‌ای است که از طریق آب توسط باکتری ویبریو کلرا ایجاد می‌شود. این باکتری با نوشیدن آب آلوده یا خوردن ماهی نپخته یا خوردن صدف‌ها وارد بدن می‌شود. در ایران بیشترین راه انتقال وبا، سبزی‌های آلوده است. سبزی‌هایی که در هنگام کاشته شدن با کود انسانی تغذیه می‌شوند دارای بیشترین آلودگی هستند. وبا در طول تاریخ هفت بار همه‌گیری جهان‌گستر داشته‌است. در قرن نوزدهم چندین بار در اروپا همه‌گیر شد، اما امروزه وبا بیشتر در کشورهای جهان سوم به علت وضعیت ناسالم و غیر بهداشتی آب‌های آشامیدنی دیده می‌شود.

شناسایی باکتری وبا

روبرت کخ، دانشمند آلمانی، کاشف بیماری وبا است. بیماری وبا نخستین بار به شکل علمی توسط پزشک پرتغالی، گارسیا ده اورتا (Garcia de Orta) در هندوستان در سال ۱۵۶۳ توصیف شد.





INFLUENZA

مراقبت و پیشگیری از آنفلوئزا

ویروس در حین غرغره، نمونه سواپ گلو توصیه می‌شود.

– بهتر است قبل نمونه‌گیری چیزی نخورده باشد.

– سواپ داکرن باشد و سعی شود محکم کشیده شود. نمونه با حفظ زنجیره سرد منتقل شود.

(از تمامی بیماران بستری مشکوک نمونه‌گیری انجام شود)

پیشگیری:

رعایت احتیاطات استاندارد

واکسیناسیون سالانه، تقریباً در ۷۰ تا ۹۰ درصد موارد موثر است.

خودداری از بستری‌های غیر ضروری و کاهش ملاقات کنندگان

واکسیناسیون

در آمریکا ۱/۲۷ درصد کودکان ۶ ماه تا ۱۷ ساله، ۵۰ درصد خانم‌های باردار و ۹/۹۱ درصد پرسنل درمانی در سال گذشته واکسینه شده‌اند.

درمان:

تامی‌فلو به صورت کپسول ۷۵ میلی گرمی وجود دارد. با داروی خاصی تداخل ندارد. مصرف آن در زمان بارداری و شیردهی کنترااندیکه نیست.

در تمامی سنین استفاده می‌شود حتی کودکان زیر ۱ سال

درمان با تامی‌فلو در بالغین به صورت کپسول تامی‌فلو ۷۵ میلی گرمی ۲ بار در روز به مدت ۵ روز

آبریزش و گرفتگی بینی سرفه همراه با خلط و غلیظ و بدبوی زرد و سبز رنگ

گلو درد بیش از ۴۸ ساعت

حساسیت پوستی غیر قابل توجه

سفتی گردن همراه سردرد مداوم

درد در ناحیه سینوزیت و تب و ترشحات زرد یا سبز رنگ بینی

درد های عضلانی از جمله کمر درد

خستگی و کوفتگی

استفراغ

خشونت صدا و ...

دوره نقاهت ممکن است تا چند هفته بطول انجامد.

تفاوت سرماخوردگی با آنفلوئزا:

نفلوئزا علائمی مانند گلو درد و تب و سردرد عضلانی که معمولاً سریع و ناگهانی ایجاد شده و علائم شدید تر از سرماخوردگی عادی است. در آنفلوئزا ممکن است پنومونی یا حتی ARDS ایجاد شود.

در سرماخوردگی معمولاً آبریزش بینی و گرفتگی بینی رخ می‌دهد.

در آنفلوئزا خستگی و ضعف ممکن است هفته ها طول بکشد.

نمونه‌گیری:

– بهتر است هرچه زودتر و قبل از شروع دارو نمونه گرفته شود.

– غرغره کردن محیط تراسپورت نمونه قابل قبولی است ولی به دلیل احتمال پخش شدن

در سال ۱۹۱۸ در شهر کوچکی در اسپانیا آنفلوئزا شیوع پیدا کرد و گزارش ها نشان داده که ۸ میلیون نفر در اسپانیا در اثر ابتلا به آنفلوئزا جان خود را از دست دادند این پاندمی در زمان خود بی سابقه بود و هنوز یکی از بزرگترین فجایع طبیعی محسوب می‌شود. این آنفلوئزا به دلیل انتقال قشون بزرگ در جنگ جهانی اول به سرعت منتشر شد و طی بازه زمانی دو ساله به تنهایی تعداد بیشتری نسبت به جنگ جهانی قربانی گرفت و چیزی حدود ۲۰-۳۰ میلیون نفر جان خود را از دست دادند. در واقع اولین پاندمی آنفلوئزا ۱۰۰ سال پیش اتفاق افتاد و محدوده سنی قربانیان آنفلوئزا در سال ۱۹۱۸ بین ۲۰-۵۰ سال بود.

آنفلوئزای پرندگان

یک بیماری ویروسی عفونی است که منشأ پرنده دارد و به ندرت انسان را آلوده می‌کند. هرچند که نوع H۱N۱ و H۷N۹ از موانع گونه ای عبور کرده و در بدن انسان گیرنده یافته و انسان را آلوده می‌نماید و توانایی انتقال به انسان را داشته و منجر به عفونتهای حاد می‌شود. نرخ تلفات مبتلایان به آنفلوئزای پرندگان در مقایسه با آنفلوئزای فصلی بیشتر است. در آنفلوئزای گروه A ناقل ویروس پرنده است، گاهی خود پرنده هیچ علائمی ندارد. در سال ۱۳۹۶ آنفلوئزای H۵N۱ (پرندگان) در شهر های شمالی کشور شیوع پیدا کرد و انواع دیگری مانند H۵N۱، H۵N۸ دیده شدند. امروزه گونه های جدید تر این ویروس ظهور کرده است و هر سال ویروس آنفلوئزا در حال تغییر می‌باشد. به همین علت واکسن آنفلوئزا سالیانه و برحسب ویروس تغییر شکل داده شده ساخته می‌شود

گروههای پرخطر

– افراد بالای ۶۵ سال

– کودکان زیر ۱۲ سال

– مادران باردار

– افراد زیر ۱۹ سال که تحت درمان طولانی با آسپرین هستند.

– افراد مبتلا به اختلالات مزمن ریوی

– افرادی که در مراکز مراقبتی (خانه سالمندان)

نگهداری می‌شوند

– افرادی با بیماری زمینه ای (دیابت- سرطان- اتوایمیون- HIV و ...)

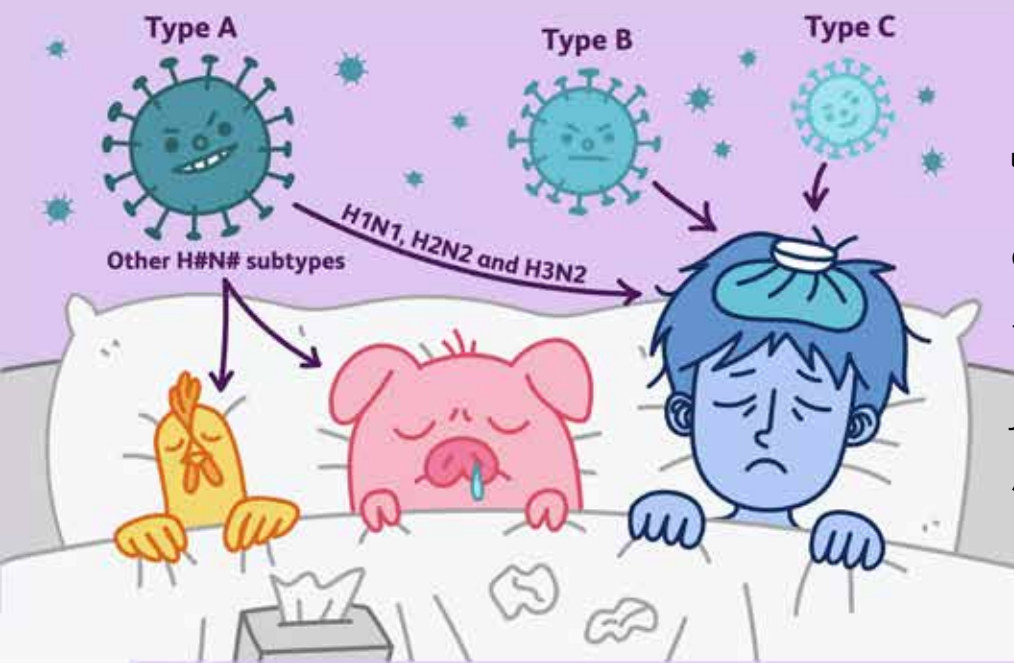
علائم

علائم ۲ تا ۹ روز بعد از تماس با بیمار ظاهر می‌شود:

بالارفتن تب به مدت بیش از ۲ روز بالای ۳۷/۸ (مهمترین علامت اولیه)

ابتلا به درد گوش

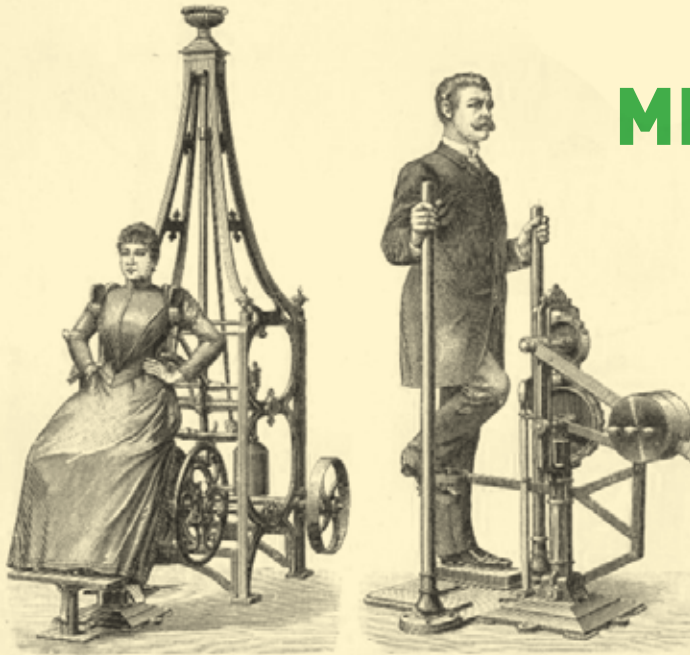
گردآوری: معصومه کرامت خواه، سوپروایزر کنترل عفونت بیمارستان عرفان



بخش مکانوتراپی MECHANOTHERAPY



دکتر علی ملوکی
دکترای تخصصی فیزیوتراپی
مسئول فنی توانبخشی بیمارستان عرفان نیایش



این بخش شامل دستگاه ایزوکنتریک روز دنیا که در بیماران و بخصوص در ورزشکارانی که دچار آسیب های ورزشی نظیر ترمیم رباطهای زانو- شانه- مچ پا می-شوند، کاربرد دارد.

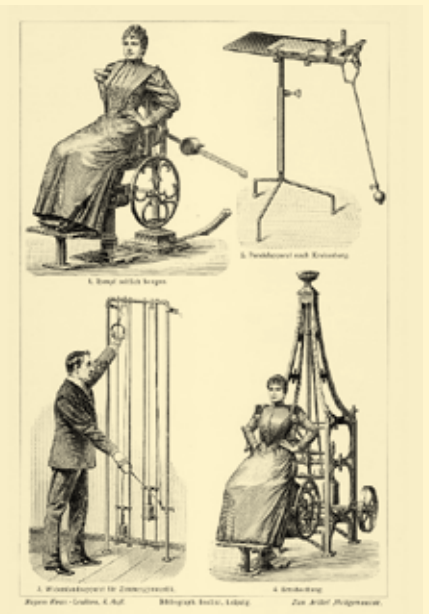
در یک حرکت ارادی بنا به نیاز ما فایبرهای عضله که در قالب موتونیونیت اند و در عضله با سائزهای مختلف گنجانده شده اند وارد عمل می-شوند، ابتدا موتونیونیت های کوچک سائز و به ترتیب بزرگ سائز وارد پروسه انقباض می-شوند و از طرفی به لحاظ اینکه زاویه کشش هر عضله به اهرم استخوانی اش فرق می-کند لذا در هر زاویه مفصل، نیروی عضله تغییر می-کند پس بدون یک برنامه جامع کامپیوترایز شده گرفتن انقباض کامل و بهینه از کل موتونیونیت ها و زاویه کشش امکان پذیر نیست. دستگاه ایزوکنتریک این مشکل را حل نموده و با توجه به تغییر زاویه مفصل نیروی اعمال شده را کنترل می-نماید بطوریکه در تمام دامنه حرکتی، سرعت زاویه ای را ثابت نگه

تقسیم می-شوند، عضلات کند انقباض سرشار از عروق خونی اند و در بی حرکتی ها نسبت به سایر عضلات بسیار آسیب پذیرترند و از طرفی این عضلات از نظر عملکردی، به گونه ای طراحی شده اند که به لحاظ غنی بودن از میتوکندری (موتور سوخت سلول) و آنزیم های هواری دارای تحمل بسیار بالایی اند و پوسچر (وضعیت) بدن را حفظ می-کنند و به این لحاظ همیشه باید از تنش و قوام کافی برخوردار باشند، پس بی حرکتی بیشترین آسیب را به این نوع عضلات وارد می-کند و لذا ورزش درمانی این گروه عضلات، جایگاه ویژه ای در چهارچوب توانبخشی تمرین درمانی و ورزش پیدا می-کند.

در راستای اهداف ویژه و تخصصی این بیماران مرکز توانبخشی بیمارستان عرفان نیایش مجهز به بخش مکانوتراپی پیشرفته با مدرن ترین دستگاه ها بوده که از مراحل اولیه تا سطوح پیشرفته توانبخشی بطور کامل تخصصی در درمان، گام به گام تا عملکرد بهینه سیستم اسکلتی- عضلانی اقدام می-نماید.

سیستم اسکلتی عضلانی و سیستم عصبی عضلانی پایه ثبات بدن انسان را بیشتر از سایر ارگان ها و سیستم های بدن تشکیل می-دهند و نقش اساسی در تعادل- ثبات و حرکت انسان دارند. مغز ما که در رأس هرم سیستم عصبی مرکزی قرار گرفته از طریق طناب نخاع و اعصاب محیطی، عضلات اسکلتی را تحت کنترل قرار می-دهد و باعث می-گردد ساختار بدن در راستای طبیعی قرار گیرد و عملکرد نرمال حاصل شود. عضلات بدن جزء بافت های پر خون بدن هستند و برای اینکه بتواند کارایی بهینه ای داشته باشد سایر سیستم های بدن شامل قلب- عروق و دستگاه تنفسی بایستی از کفایت و کارایی کافی برخوردار باشند.

بدنبال بی حرکتی ناشی از اعمال جراحی و سایر استروک های اعمال شده بر سیستم عصبی بدیهی است عضلات شروع به آتروفی می-نمایند و ساختار عضلات تغییر می-نماید عضلات اسکلتی بدن به دو نوع Slow Twitch (کند انقباض) و Fast Twitch (تند انقباض)





داشته و این باعث بسیج غالب موتور یونیت ها در زاویای خاص مفصلی می شود و این همان مفهوم توانبخشی پیشرفته است (Advance Rehabilitation).

سوال اینجاست که آیا در پروسه تقویت عضله فقط باید به قدرت و تحمل عضله توجه کرد؟ پاسخ خیر

علاوه بر حفظ و افزایش این دو متغیر باید توان و سرعت عضله را ارتقاء داد که این دو متغیر در مراحل آخر توانبخشی ورزشی حاصل می شود که فقط می توان با دستگاه ایزوکنتریک به این نتیجه رسید. از طرفی وقتی عضلات بناسست به این سطح کارایی برسند باید سیستم قلبی-عروقی و تنفسی را ارتقاء داد که به همین منظور این بخش منجر به دستگاه های تردمیل و دوچرخه ثابت کامپیوترایز پیشرفته است که با انجام و طراحی برنامه های هوایی این نیز حاصل آمده است.

فیزیوتراپی

تلفن: ۶۱ - ۶۲۶۰ ۴۹۷۹ - ۲۱

فکس: ۶۲۶۲ ۴۹۷۹ - ۲۱

قسمت دوم:

ایمنی بیمار رویکردی پیشگیرانه در درمان و مراقبت از بیماران

اعظم رستمی، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار بیمارستان عرفان



ایمنی بیمار از نظر WHO یعنی اجتناب و پرهیز از آسیب های بی مورد بالقوه مرتبط، با خدمات مراقبت سلامت، به عبارت دیگر ایمنی عبارت است از رهایی از جراحات تصادفی که در اثر مراقبت های پزشکی و در نتیجه خطاهای پزشکی ایجاد می شود.

خطای پزشکی:

هروقت خطایی است که در فرآیند ارائه مراقبت سلامت رخ دهد، چه باعث صدمه و آسیب به بیمار گردد و چه آسیبی در پس نداشته باشد.

از جمله مهمترین خطای پزشکی NEVER EVENT یا وقایع ناخواسته می باشد که به هیچ وجه نباید اتفاق بیافتد و در صورت وقوع بلافاصله به مسئول ایمنی بیمارستان که آنکال وقایع ناخواسته نیز می باشد اطلاع داده شود و جانشین آنکال وقایع ناخواسته نیز سوپروایزر وقت می باشد و سپس فرآیند وقوع وقایع ناخواسته طبق دستور معاونت اجرا خواهد شد.

در نگاه کلی خطاهای ۲۸ گانه در شش دسته «وقایع مرتبط با اعمال جراحی» - وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی - وقایع مرتبط با مراقبت بیمار - وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار - وقایع مرتبط با محیط درمان - وقایع جنایی» تقسیم می گردد.

• وقایع مرتبط با اعمال جراحی :

۱. انجام عمل جراحی بصورت اشتباه روی عضو سالم
۲. انجام عمل جراحی بصورت اشتباه روی بیمار دیگر
۳. انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار
۴. جا گذاشتن هرگونه Device اعم از گاز، قیچی، پنس و ... در بدن بیمار

۵. مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی
۶. تلقیح مصنوعی با دهنده (DONOR اشتباه درزوجین نابارور

• وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی:

۷. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه استفاده از دارو و تجهیزات آلوده میکروبی
۸. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال استفاده از دستگاه های آلوده (مثال: وصل دستگاه دیالیز HBS Ag آنتی ژن مثبت به بیمار HBS Ag آنتی ژن منفی
۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه آمبولی عروقی

• وقایع مرتبط با مراقبت بیمار:

۱۰. ترخیص و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص غیر از ولی قانونی
۱۱. مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد (مثال: زندانیان بستری....)
۱۲. خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی

• وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار:

۱۳. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه اشتباه در تزریق نوع دارو، دوزدارو، زمان تزریق دارو....
۱۴. مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون اشتباه در فرآورده های خونی
۱۵. کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین
۱۶. مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هیپوگلیسمی در مرکز

- درمانی
۱۷. زخم بستر درجه ۳ یا ۴ بعد از پذیرش بیمار
۱۸. کرنیکتروس نوزاد ناشی از تعلق در درمان
۱۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به علت هرگونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات (مثال: به دنبال فیزیوتراپی...)

• وقایع مرتبط با محیط درمانی:

۲۰. مرگ یا ناتوانی جدی در اعضای تیم احیا، متعاقب هرگونه شوک الکتریکی به دنبال احیا بیمار که می تواند ناشی از اشکالات فنی تجهیزات باشد.
۲۱. حوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار (اکسیژن با گاز های دیگر....)
۲۲. سوختگی های به دنبال اقدامات درمانی مانند الکترود های اطاق عمل (مانند: سوختگی های بدن به دنبال جراحی قلب)
۲۳. موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت (مثال: گیر کردن اندام بیمار در محافظ، خرابی محافظ....)
۲۴. سقوط بیمار (مثال: سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویربرداری، سقوط از پله، ...)

• وقایع جنایی:

۲۵. موارد مرتبط با عدم رعایت موازین اخلاق پزشکی
۲۶. هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار
۲۷. ربودن بیمار
۲۸. اصرار به تزریق داروی خاص خطرآفرین یا قطع تعمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان



به مثابه یک مادر...

محترم احمدی

**معاونت پرستاری عرفان سلامت
مشاور ارشد پرستاری گروه بیمارستانی عرفان**

کاریشان خاطرات خوب و بد فراوان بوده یکی از بهترین خاطرات، دوره‌ای در کشور ترکیه برگزار شد که از بیمارستان‌های دیگر هم حضور داشتند و در این میان آقای دکتر آمدند و پرسیدند شما از بیمارستان عرفان آمده‌اید و تمایل زیادی داشتند که از نزدیک از بیمارستان دیدن نمایند، به دلیل اینکه یکی از دوستان ایشان با حال بسیار بد و قطع امید به بیمارستان آمده و در قسمت آی سی یو بستری بوده و بعد از مدتی با پای خود و حال خوب از بیمارستان خارج شده است. این امر باعث افتخار ایشان بود که در مجموعه‌ای خوشنام در سطح بین‌المللی فعالیت می‌کنند.

ایشان از حضور خود در شرکت عرفان سلامت گفتند: که حال حاضر تمام استراتژی‌های مدیریتی و خدمات درمانی پیاده‌ریزی شده و چون این کار جدیدی در عرصه خدمات سلامت هست باید با احتیاط بیشتری پیش برویم و پیش بینی می‌شود در برنامه توسعه دوم شرکت پیشرفت چشمگیری داشته باشد و این موضوع هم برای بیمارستان و کلیه سرمایه‌گذاران بهتر خواهد شد و در سال جدید با جذب پرستاران سطح کارآفرینی شرکت افزایش خواهد یافت. از تمام پزشکان و مسئولین پرستاری درخواست دارد تا در پیشبرد اهداف شرکت عرفان سلامت همکاری داشته باشند.

و برآمد بهاری دیگر مست و زیبا و فریبا چون دوست
سیدی پیدا کن پر کن از سوسن و سنبل که نکوست
همره باد بهاری بفرست پیک نروزی و شادی بر دوست

سال نو را به همه عزیزان و همکاران تبریک و تهنیت عرض می‌نمایم و از خداوند منان برای همه شما عزیزان سالی خوب همراه با سلامتی آرزو دارم.

محترم احمدی ۱۳۹۷/۱۲/۲۳

به قلم سارا نیکبخت



مسئله بعدی که همیشه دغدغه ایشان بود ایجاد، فراهم نمودن شرایطی برای ایجاد روابط دوستانه بین پرسنل، تا محیط کاری بهتری در بیمارستان حاکم باشد و راندمان کار بالاتر رود. ایشان یکی از دلایلی که باعث موفقیت خود در دوره کاری می‌دانستند حمایت مدیران بیمارستان بوده و از آقای دکتر سید غلامرضا فتایی، دکتر علی فتاحی و دکتر محمدحسین بهزاد مقدم نام بردند. در مورد یکی از بهترین خاطرات از گفته خودشان در بیمارستان عرفان اذعان داشتند که در طول مدت

سرکار خانم محترم احمدی در سال ۸۶ با سمت سوپروایزر در شیفت شب مشغول بکار شدند بعد از مدتی به عنوان سوپروایزر کنترل عفونت در شیفت صبح ادامه همکاری دادند و همزمان مسئول شیر مادر و سوپروایزر آموزشی هم بودند. در سال ۱۳۹۰ به سمت مترون بیمارستان درآمدند. ایشان در طول دوره کاری خود با مشکلات زیادی روبرو بوده و همچنین تجربیات زیادی هم کسب کردند و یکی از تجربیاتی که باعث موفقیت ایشان بود تمرکز کردن روی استانداردها و اعتباربخشی و



در این شماره از فصلنامه با خانم «دکتر ناهید علی اکبری» متخصص داخلی و بیماریهای غدد درون ریز و متابولیسم مصاحبه کردیم که دعوت می‌کنم خواننده آن باشید.

دکتر ناهید علی اکبری

متخصص داخلی و بیماریهای غدد درون ریز و متابولیسم



وخمی داشت. بعد از ظهر آن روز حال این بچه رو به وخامت گذاشت و با GPR دوباره نفس کشید. خیلی ناراحت و متاثر بودم وظیفه خودم می‌دانستم که هرچه در توان دارم برای شفای این بچه فروگذاری نکنم. آن شب از خدا خواستم تا کمک کند و تا صبح بر بالین این بیمار بیدار ماندم چهره معصوم این کودک دلم را به درد می‌آورد آن شب بیش از پیش حضور مادرم را در کنارم احساس می‌کردم. بالاخره با همکاری پرسنل پرستاری و لطف خداوند اوضاع بیمار بهتر شد سرانجام بعد از چند ماه بستری در بیمارستان با سلامتی کامل از بیمارستان ترخیص شد.

هنوز هم از بیماران خبر دارید؟

بله خوشبختانه این بیمار با پای خودش برای چکاپ به مطبم می‌آید و چند وقت پیش خبر داد که وارد دانشگاه شده و دانشجوی ترم اول هست.

در پایان چه صحبتی دارید؟

لازم میدانم یادی کنم از مادر مرحومم که هرچه در زندگی دارم مدیون ایشان هستم. همچنین تشکر و قدردانی میکنم از خانواده ام مخصوصاً همسر مهربانم که همیشه و در همه حال همراه من بودن. همچنین از شما و همکارانتان در فصلنامه عرفان تشکر می‌کنم.

حمله پایانی

فرا رسیدن عید نوروز را بر همه ایرانیان تبریک می‌گویم امیدوارم سال نو پر از موفقیت و پیروزی و شفا برای همه بیماران باشد.

موسیقی؟
موسیقی سنتی دوست دارم و گوش میدهم خودم هم سنتور می‌زنم.

خانم دکتر در مورد کارتان بیشتر توضیح بدهید.

به نظر من طبابت شغل نیست و هیچ وقت خودم به عنوان حرفه به طبابت نگاه نکردم نظر من این است که بیمار من بیشتر از علم من به توجه، عاطفه و احساس من نیاز دارد بنابراین باید عاشق بود تا بتوان طبابت کرد خاطرم هست مادرم همیشه می‌گفت کسی باید پزشک شود که عاشق باشد.

خانم دکتر در زمینه کاری شما چه پیشرفتهای و نوآوری های جدید به وجود آمده؟

با توجه به اینکه بنده سالهاست در زمینه بیماریهای غدد درون ریز و متابولیسم کار می‌کنم روزنه های جدید برای درمان بیماران دیابتی وابسته به انسولین وجود دارد که از جمله به انسولینهای خوراکی و هفتگی می‌توان اشاره کرد همچنین امیدواریم در آینده استفاده از پیوند سلولهای بنیادین در درمان کامل این بیماران موثر باشد.

چه خاطره ای از کارتان دارید؟

بیماری داشتم که دختر ۱۳ ساله ای بود با عارضه شدید دیابت بستری شده بود و متأسفانه همزمان درگیری سیستم عصبی (سکته نخاع) و درگیری عضلات قلبی حاد داشت و میتوان گفت حال بسیار

سلام خانم دکتر لطفاً خودتان را معرفی کنید:

با سلام خدمت خوانندگان محترم فصلنامه عرفان، من ناهید علی اکبری هستم متولد ۱۳۵۰ در قزوین متاهل و دارای دو فرزند پسر هستم.

در مورد خودتان بیشتر بگویید.

من در سال ۱۳۶۹ در رشته پزشکی در دانشگاه قزوین قبول شدم پس از پایان تحصیلات در سال ۱۳۷۶ ازدواج کردم و در سال ۱۳۸۲ دوره تخصص را در دانشگاه تهران ادامه دادم و از سال ۱۳۸۹ در بیمارستان عرفان مشغول به کار هستم و خوشحالم که در کنار استاد پرفسور عزیزی در کلینیک غدد مشغول خدمت به هموطنانم می‌باشم.

سوابق کاری

بنده پزشک معتمد دانشگاه قزوین بودم سپس در بیمارستان شریعتی دوره رزیدنتی خودم را گذراندم و در این دوره تجربیات بسیار زیادی بدست آوردم بعد از آن در بیمارستان بوعلی قزوین به عنوان رئیس بخش اورژانس مشغول بودم و سپس به بیمارستان عرفان آمدم.

از زندگی شخصیتان بگویید

خوشبختانه از زندگیم خیلی راضی هستم و در کنار همسر و فرزندانم بسیار احساس خوشبختی می‌کنم.

اهل مسافرت هستید؟

بله خوشبختانه روحیات هر ۴ نفر ما شبیه هم هست و مسافرت دوست داریم و حداقل سالی ۲-۳ بار به مسافرت می‌رویم.

ورزش؟

من از ۹ سالگی بصورت حرفه ایی ورزش کردم اما متأسفانه بعد از ورود به دانشگاه از ورزش حرفه ایی فاصله گرفتم اما همیشه ورزش در برنامه هفتگی من بوده و هم اکنون هفته ایی ۲ جلسه شنا و ایروبیک کار می‌کنم.

در دوران ورزش حرفه ایی مقام هم کسب کردید؟

بله نفر دوم دو و میدانی در استان قزوین و همچنین قهرمانی با تیم والیبال به عنوان کاپیتان تیم.

غذای مورد علاقه؟

قیمه نثار قزوین



مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت بیمارستان پزشکان



مقدم، دکتر علی اکبر ولایتی و دکتر ولی منتظری به عنوان اعضاء اصلی هیات مدیره و آقایان دکتر محسن نفر و دکتر احمد حسینی به عنوان اعضاء علی البدل با نظر و رأی سهامداران برای مدت ۲ سال و همچنین مؤسسه حسابرسی روشنگر بصیر بعنوان بازرس اصلی و جناب آقای دکتر سید احمد فنائی نیز به عنوان بازرس علی البدل برای مدت یک سال مالی انتخاب گردیدند.

سپس آقای دکتر باباخانی به معرفی بیمارستان مجازی و شرکت عرفان سلامت پرداختند و همچنین جناب آقای احد عظیمزاده مدیرعامل محترم مجموعه هولدینگ عظیمزاده نسبت به معرفی مجموعه مثل قو جهت ارائه واحدهای آن به پزشکان محترم توضیحاتی ارائه نمودند. جلسه در ساعت ۱۹ با پذیرائی به پایان رسید.

مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت بیمارستان پزشکان (بیمارستان عرفان نیایش) در تاریخ ۱۴ بهمن ماه سال ۹۷ ساعت ۱۶ در رستوران تهران بین واقع در طبقه نهم ساختمان تجاری و اداری عرفان با حضور اکثریت سهامداران تشکیل گردید.

جلسه با تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید و سرود جمهوری اسلامی و خیرمقدم آقای دکتر فنائی رئیس محترم هیات مدیره آغاز گردید. گزارش حسابرسی توسط مؤسسه روشنگر بصیر بازرس اصلی شرکت ارائه گردید که بعد از آن تراز سال مالی منتهی به شهریور ۱۳۹۷ توسط سهامداران به تصویب رسید. سپس جناب آقای دکتر بهزاد مقدم مدیرعامل محترم گزارش عملکرد مالی و درمانی بیمارستان را به سهامداران ارائه نمودند. در ادامه انتخابات هیات مدیره و بازرسین انجام شد که آقایان دکتر سید غلامرضا فنائی، دکتر علی فتاحی بافقی، دکتر محمدحسین بهزاد

شهرزاد حسنوندی . مسئول روابط عمومی و امور بین الملل



مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت گروه پزشکی عرفان غرب



سید غلامرضا فنائی، دکتر علی فتاحی بافقی، دکتر محمدحسین بهزاد مقدم، دکتر محمد رضوان نوبهار و دکتر وحید پورفرزایی با نظر و رأی سهامداران به عنوان اعضاء هیات مدیره برای مدت ۲ سال و همچنین مؤسسه حسابرسی روشنگر بصیر بعنوان بازرس اصلی و جناب آقای دکتر احمد حسینی نیز به عنوان بازرس علی‌البدل برای مدت یک سال مالی انتخاب گردیدند.

سپس آقای دکتر باباخانی به معرفی بیمارستان مجازی و شرکت عرفان سلامت پرداختند و همچنین مهندس علیرضا رجبیان از مجموعه هولدینگ عظیم‌زاده نسبت به معرفی مجموعه هتل قو جهت ارائه واحدهای آن به پزشکان محترم توضیحاتی ارائه نمودند.

جلسه در ساعت ۱۹ با پذیرائی به پایان رسید.

مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت گروه پزشکی عرفان غرب (بیمارستان عرفان) در تاریخ ۱۳ بهمن ماه سال ۹۷ ساعت ۱۶ در رستوران تهران‌بین واقع در طبقه نهم ساختمان تجاری و اداری عرفان با حضور اکثریت سهامداران تشکیل گردید.

جلسه با تلاوت آیاتی چند از کلام‌الله مجید و سرود جمهوری اسلامی و خیرمقدم آقای دکتر فنائی مدیرعامل محترم آغاز گردید. گزارش حسابرسی توسط مؤسسه روشنگر بصیر بازرس اصلی شرکت ارائه گردید که بعد از آن تراز سال مالی منتهی به شهریور ۱۳۹۷ توسط سهامداران به تصویب رسید. سپس جناب آقای دکتر فتاحی قائم مقام محترم مدیرعامل گزارش عملکرد مالی و درمانی بیمارستان را به سهامداران ارائه نمودند.

در ادامه انتخابات هیات مدیره و بازرسین انجام شد که آقایان دکتر

شهرزاد حسونودی - مسئول روابط عمومی و امور بین الملل





erfan
sehat

گستره خدمات

شرکت عرفان سلامت با پشتوانه دانش و تجربه و تجهیزات مدرن پزشکی مجموعه بیمارستان های عرفان توانایی ارائه طیف گسترده ای از خدمات درمانی و مراقبتی را در منزل بیماران با کیفیتی همانند بیمارستان داراست.

خدمات در بیمارستان

شرکت عرفان سلامت با پشتوانه دانش و تجربه و تجهیزات مدرن پزشکی مجموعه بیمارستان های عرفان توانایی ارائه طیف گسترده ای از خدمات درمانی و مراقبتی را در منزل بیماران با کیفیتی همانند بیمارستان داراست.

خدمات در منزل

معرفی خدمات در بیمارستان

- امکان انتقال بیمار از بخش های CCU و ICU به بخش های معمولی با استفاده از پرستارهای ویژه با تمامی تجهیزات و امکانات مدرن .
- اختصاص پرستار، بهیار، کمک بهیار و مراقب اختصاصی به بیماران جهت افزایش سطح مراقبت.
- تامین تجهیزات پرتابل مورد نیاز بیماران از قبیل دستگاه های کمک تنفسی، دستگاه های مانیتورینگ و غیره .
- آموزش های لازم به بیماران و همراهان آنها پیش از پذیرش، در زمان بستری، در زمان ترخیص و پس از ترخیص .



مزایای خدمات در منزل عرفان سلامت برای بیماران و خانواده آنها

مقرون به صرفه بودن انتقال بیمار از بخش مراقبت های ویژه به بخش های معمولی و در نهایت انتقال به منزل.

کنترل عفونت ها و دیگر عوارض بیمارستانی که می تواند موجب طولانی شدن مدت درمان و مراقبت و افزایش هزینه ها گردد.

کاهش هزینه های جانبی همراهان بیمار به دلیل حضور خانواده بر بالین بیمار.

حذف هزینه های هتلینگ و هزینه های جانبی بیمارستانی با توجه به انتقال بیمار به منزل.

کاهش ریسک و فشارهای جانبی انتقال بیمار به بیمارستان.

بهبود شرایط روحی و روانی بیمار و خانواده.

امکان تعیین پرستار به انتخاب بیمار.

معرفی خدمات در منزل

گستره خدمات عرفان سلامت در منازل بسیار وسیع می باشد که در ادامه تنها بخشی از آنها را معرفی می نماییم.



معرفی خدمات در منزل : پرستاری و مراقبت

یکی از مهم ترین مراحل بهبود بیماران روند مراقبتی آنها می باشد که شامل کادری متخصص از پرستاران، مراقبان ، بهیاران و کمک بهیاران می باشد . شرکت عرفان سلامت این امکان را در اختیار مشتریان خود قرار می دهد که مراقبت های مورد نیاز را بر اساس دستورات پزشک و شرایط بیمار، در منزل با بهترین کیفیت تجربه نمایند.



معرفی خدمات در منزل : کلیه خدمات پاراکلینیکی از قبیل خدمات داروخانه و آزمایشگاه و فیزیوتراپی و رادیولوژی

بسیاری از بیماران به دلایل مختلف ترجیح می دهند قسمتی از خدمات درمانی خود را از جمله فیزیوتراپی، انجام آزمایشات و غیره را در منزل خود انجام دهند که این موضوع با توجه به تخصصی بودن فعالیت ها می بایست توسط افراد کاملاً آموزش دیده و متخصص در این زمینه انجام پذیرد که کادر مجرب عرفان سلامت با بهره مندی از تجهیزات مدرن از نقاط قوت شرکت در این زمینه می باشد.

معرفی خدمات در منزل

Home CCU, ICU

ارائه کلیه خدمات تخصصی بخش های مراقبت ویژه با استفاده از تجهیزات مدرن پرتابل و کادر مراقبتی ویژه در منزل بیمار زیر نظر پزشک معالج جهت کنترل روند بهبودی بیمار و کاهش هزینه ها نسبت به بیمارستان.

معرفی خدمات در منزل

ویزیت و خدمات بالینی

از مهمترین نقاط قوت گروه خدمات درمانی عرفان سلامت پشتوانه کادر پزشکان فرهیخته در مجموعه بیمارستان های عرفان سعادت آباد و عرفان نیایش می باشد. که این شرکت می تواند بسته به درخواست بیمار و با توجه به نوع بیماری ، ایشان را توسط پزشکان مجموعه در منزل ویزیت نماید.

برگزاری کلاس نگهداشت ایمن کپسولهای اکسیژن در بیمارستان عرفان نیایش



کلاس آموزشی اتاق عمل بیمارستان عرفان نیایش



کلاس دکتر طاهانبر . مراقبت های بعد از عمل اسلیو



کلاس دکتر نیکو بخت مراقبت از درن EVD



کلاس آموزشی واحد CSSD بیمارستان عرفان نیایش



کلاس سلامت مردان به مناسبت هفته سلامت مردان



ایمپی در MRI بیمارستان عرفان نیایش



پیشگیری و درمان مسمومیت دارویی در نیایش



سمینار زایمان فیزیولوژیک با امتیاز باز آموزی



سمینار زایمان فیزیولوژیک با امتیاز باز آموزی



ای آنکه به تدبیر تو گردد ایام ای دیده و دل از تو در گون مدام ای آنکه به دست توست احوال جهان سالی نو مبارک حکمی فرما که گردد ایام به کام



خانواده، نقطه آغاز شکوفایی هاست

بهار بهانه‌ای برای تولد دوباره است، اما در تمام فصول، معنی زندگی را در بهترین وجه خود می‌توان در قالب خانواده ترسیم کرد.

سرتان سلامت، قامت‌هاتان پایدار
نوروز مبارک

عباس بهار مست
معاونت اداری مالی بیمارستان عرفان



سال نو و بهاری نو را، فرصتی نو برای تازه شدن و بازنگریستن بر چگونه زیستن می‌بینم! برای وجود نازنینت در این فرصت نو؛ شوری نو برای ساختن و بهتر زیستن آرزو می‌کنم. امیدوارم همیشه سلامت و سرزنده و مهربان و روشن بین باقی بمانی.

شهاب مسلمی
مسئول رستوران عرفان نیایش

حلول سال نو و تولد دوباره طبیعت را به همراه کامیابی و اثربخشی فعالیت‌ها را برای شما همکاران عزیز در خانواده بزرگ عرفان از خداوند متعال مسالت دارم.



سهیلا بیرجندی . مدیر پرستاری بیمارستان عرفان

بهار شوق انگیز بر قامت سبز وجودتان شکوفه باران باد. لب‌تان پر خنده قلبتان از مهر آکنده دولت‌تان پاینده و نوروزتان فرخنده باد.



محمد یوسف‌زاده . امور مالی بیمارستان عرفان

فرا رسیدن سال نوهمیشه نوید بخشافتار نو، کردار نو و تصمیم‌های نو برای آینده است و خدای رحمان نوید میلاد سال نو را بردوش نسیم‌های بهاری گذاشت تا این امانت سبز را ب خالق بسپارد در سال نو ۱۳۹۵ روز سلامتی و پیروزی و مهر و دوستی را برای شما همکاران عزیز آرزومندم



سارا محمدیان . کمک بهیار

شیشه عطر بهار ، لب دیوار شکست و همه جا پر شد از بوی خدا ، همه جا آیت اوست !

”عید نوروز بر شما مبارک“



افسانه ایمان . مسئول درمانگاه پوست و مو



یا مقلب القلوب و الابصار
یا مدبر الیل و النهار
یا محول الحال و الاحوال
حول حالنا الی احسن الحال

حلول سال نو و بهار پرطراوت را که نشانه قدرت لایزال الهی و تجدید حیات طبیعت می باشد ، را به تمامی همکاران محترم تبریک و تهنیت عرض نموده و سالی سرشار از برکت و معنویت، کامیابی، بهره وری و بهروریتان را از درگاه ایزدمنان برای شما عزیزان مسئلت می نمایم.

سارا آسوار . مدیر پرستاری بیمارستان عرفان نیایش



یا مقلب القلوب و الابصار
یا مدبر الیل و النهار
یا محول الحال و الاحوال
حول حالنا الی احسن الحال

حلول سال نو و بهار پرطراوت را که نشانه قدرت لایزال الهی و تجدید حیات طبیعت می باشد به تمامی عزیزان تبریک و تهنیت عرض نموده و سالی سرشار از برکت و معنویت را از درگاه خداوند متعال و سبحان برای شما عزیزان مسئلت دارم.

محمدرضا آباء
مدیر بیمارستان عرفان نیایش



در پرتو الطاف ایزد منان نوروز فرخنده بر روزگار خرمندان مبارک و بهار شوق انگیز برقامت سبز وجودتان شکوفه باران باد. پیشاپیش فرا رسیدن سال جدید و نوروز ۹۸ را خدمت تمامی شما عزیزان و همکاران گرامی تبریک عرض می کنیم. سالی سرشار از شادی و موفقیت و سلامتی برایتان آرزو مندیم.

نیلوفر عبدالله زاده . سرپرستار عرفان نیایش



بنگر به رستاخیز طبیعت که چه زیباست و هر سال رستاخیزی دیگر را تجربه می کنیم و چه زیباتر رستاخیز انسان در این عصر آهن و تباهی.

حمید سروری . مسئول حراست عرفان نیایش



خدای رحمان ، نوید میلاد سال نو را بر دوش نسیم بهاری گذاشت تا این امانت سبز را به رسم آغاز به خالق سپارد.

حلول سال نو ، تولد دوباره طبیعت و تحول به مراحل نیکو تر و برتر را خدمت مدیران عزیزم تبریک عرض می نمایم.

فرخ سادات فلسفی
سوپروایزر آموزش

در انتهای زمستان که زمین نفسی تازه می کشد و شکوفه ها آماده رقصیدن می شوند، گذری کنیم بر سالی که از آن گذشتیم، چه کردیم، کجا بودیم و کجا هستیم و به کجا خواهیم رفت. چه سخت بگذرد چه آسان، یادمان باشد، پیام نوروز این است که دوست داشته باشید و زندگی کنید ، زمان همیشه از آن شما نیست. نوروز باستانی را به همکاران محترم در بیمارستان عرفان تبریک عرض نموده و سالی سرشار از سلامتی و بهرورزی را آرزو مندیم.

محمدجواد فراهانی . سوپروایزر آموزش عرفان



توصیه‌های تغذیه‌ای در دید و بازدیدهای نوروزی

مهسا جمالزاده

کارشناس تغذیه بیمارستان عرفان نیایش



(۴) هنگام خرید آجیل باید به تازگی آن توجه داشت، تا حد امکان از فروشگاه‌هایی که معتبر هستند و اجناس با کیفیت مرغوب و تازه عرضه می‌کنند خریداری کنید. از خرید خشکباری که علائم کپک زدگی در آن‌ها مشاهده می‌شود خودداری کنید.

(۵) بهتر است از مصرف انواع بو داده و پر نمک آنها، خصوصا اگر به بیماری فشارخون یا بیماری‌های کلیوی خودداری کرده و انواع خام آنها را خریداری کنید.

(۶) به دلیل بالا بودن درصد چربی مغزها (معمولا بیش از ۵۰ درصد) در انواع آجیل، این گروه کالری بالایی دارند. به همین دلیل افرادی که در معرض چاقی هستند، یا به دیابت، فشارخون و بیماری‌های قلبی مبتلا هستند، باید با احتیاط بیشتری از این گروه، مصرف کنند.

(۷) انواع تخمه‌ها مقادیر بالایی چربی دارند ارزش کالری‌زایی بالایی نیز دارند. خصوصا در افراد چاق و افرادی که دچار

از انواع شیرینی‌ها و شکلات‌ها، آن‌هم در سایزهای کوچکتر خریداری نمایید. اکثر شیرینی‌ها، خصوصا شیرینی‌های تر از انواع روغن‌ها و چربی‌های جامد اشباع که اتفاقا حاوی اسیدهای چرب ترانس هم هستند، تهیه می‌شوند که عامل افزایش چربی‌های مضر خون هستند. بنابراین مصرف آنها خصوصا برای بیماران قلبی و عروقی و افرادی که چربی خون بالا دارند، در حداقل مقدار، توصیه می‌شود.

(۲) در مراسم دید و بازدید در مهمانی‌ها بیشتر میوه را برای مصرف انتخاب کنید، نیازی نیست در همه جا از شیرینی مصرف کنید. در صورت لزوم شیرینی‌های خشک و در اندازه کوچکتر انتخاب کنید.

(۳) برای افراد دیابتی، شیرینی‌جات به دلیل داشتن قندهای ساده اصلا توصیه نمی‌شود. بنابراین به افراد دیابتی پیشنهاد می‌شود، از انواع شکلات‌های رژیمی مخصوص بیماری دیابت در منزل داشته باشند و از مصرف شکلات‌های معمولی در مهمانی‌ها و شب نشینی‌ها خودداری کنند.

در این روزهای مانده به عید، ویتترین مغازه‌ها پر است از انواع و اقسام شیرینی‌ها و شکلات‌ها، در انواع سنتی و مدرن، با طعم‌ها و رنگهای مختلف و مارک‌های متنوع. کمتر کسی می‌تواند در برابر این همه تنوع مقاومت کند در نتیجه گنجینه‌های ما به انباری از تنقلات تبدیل می‌شود که مصرف آنها از چند روز مانده به تعطیلات تا پایان سیزده به‌در، و معمولا حتی تا یکی دو هفته بعد از آن ادامه می‌یابد حفظ سلامت خانواده بخصوص در ایامی مانند نوروز که خانواده‌ها در صدد برگزاری هر چه مفرح‌تر تعطیلات خود هستند از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. با توجه به تغییراتی که در الگوی مصرف غذایی خانوار در این ایام رخ می‌دهد نکات ذیل جهت به حداقل رساندن مسائل ناشی از آن توصیه می‌گردد:

(۱) انواع شیرینی و شکلات می‌تواند باعث کاهش اشتها خصوصا در کودکان شود. پس مصرف کمترشان آن‌هم با فاصله ۲ الی ۳ ساعت از وعده اصلی توصیه می‌شود. شیرینی و شکلات را دور از دید قرار دهید. وقتی شیرینی روی میز است طبیعی است که شما هر چند دقیقه یکبار تمایل به مصرف شیرینی پیدا کنید. در عوض می‌توانید بشقابی از میوه روی میز قرار دهید تا میوه‌ها راکه غنی از ویتامین‌ها می‌باشند و فیبر موجود در آن در ایجاد احساس سیری به شما کمک میکند انتخاب شوند. برای جلوگیری از دریافت بیش از حد از این گروه، در هنگام خرید شب عید سعی کنید حداکثر از یکی دو نوع



بیماری‌های چربی خون و فشارخون هستند، باید در حداقل مقدار مصرف شوند.

۸) مصرف بیش از حد میوه‌جات می‌تواند باعث بی‌اشتهایی خصوصاً در کودکان و همچنین افزایش قندخون افراد دیابتی (به دلیل داشتن قندهای ساده) شود. بنابراین مصرف میوه‌جات در کودکان به ۲ واحد و در افراد دیابتی در سهم کوچکتر و به فواصل و با کنترل بیشتری بر قند خون صورت گیرد.

۹) در ایام عید به دلیل مهمانی‌ها و دوره‌های فامیلی، و استقبال بیشتر مردم از رستوران‌ها و فست‌فودها متأسفانه مصرف وعده‌های اصلی نیز افزایش می‌یابد که به اضافه وزنمان دامن می‌زند. پیشنهاد می‌شود که اگر به

چاقی، دیابت، فشارخون و بیماری‌های قلبی-عروقی دچارید، از فست فودهای حاوی سبزیجات استفاده کنید و مصرف سس‌های آماده را به حداقل برسانید.

۱۰) به وعده صبحانه خصوصاً در کودکان اهمیت بیشتری دهید و حتماً گروه لبنیات و نان و غلات را در آن بگنجانید تا علاوه بر این که مواد مغذی مورد نیاز برای رشدشان تأمین می‌شود از پرخوری در میان وعده آن هم از مواد غیر مغذی جلوگیری شود. مصرف صبحانه مناسب کمک شایانی نیز به کنترل قند خون افراد دیابتی می‌کند.

۱۱) از مصرف نوشابه‌های گازدار که جزء لاینفک سفره‌های مهمانی ما شده است جدا خودداری کرده و دوغ کم چرب یا ماست را جایگزین آن کنید.

۱۲) چون دریافت مواد قندی در ایام عید بالاست مصرف قند به همراه چای را تا آنجا که می‌توانید محدود کنید

۱۳) سالاد و سبزیجات بیشتری مصرف کنید.

۱۴) فراموش نکنید هر ۱ قاشق مرباخوری روغن کمتر در غذا برابر با ۴۵ کیلوکالری صرفه جویی در مصرف انرژی می‌باشد.

۱۵) از مصرف زیاد چای و قهوه پرهیز کنید.

۱۶) به اندازه‌ی مناسب تحرک بدنی و ورزش داشته باشید.



رول مرغ با کلم بروکلی

نازک تبدیل نمایید.
۲. برای تهیه مواد داخل رول ها روغن را در ماهیتابه بریزید و سپس پیازها، قارچ و کلم بروکلی را با هم تفت دهید. این کار را به مدت ۵ الی ۸ دقیقه ادامه دهید تا سبزیجات نرم شوند. ظرف را از روی حرارت بردارید و جعفری، پنیر و نمک و فلفل را به آن اضافه نمایید.

۳. برای هر تکه مرغ مسطح شده کمتر از یک قاشق غذاخوری از مواد بریزید و آن را رول نمایید و به کمک یک خلال دندان آن را ثابت نمایید.

۴. درون یک ظرف کمی روغن بریزید و برای چند دقیقه رول ها را سرخ نمایید و بعد آب مرغ را به آن اضافه نموده و بعد از جوش آمدن به مدت ۲۰ الی ۲۵ دقیقه بپزید. قبل از سرو نمودن خلال دندان ها را از درون رول ها خارج نمایید.

توصیه سر آشپز جهت تهیه رول مرغ با کلم بروکلی:

به جای گوشت مرغ از گوشت قمرز نیز می‌توانید استفاده نمایید. البته باید از لایه های نازک تر و زمان بیشتری برای پخت استفاده نمود.

علاوه بر فلفل از سیر و زنجبیل نیز می‌توانید استفاده نمایید.

بهتر است لایه های کوبیده گوشت ها را به مدت ۲ تا ۳ ساعت در مخلوط ادویه جات و آب پیاز نگهداری نمایید تا گوشت ها نرم تر و آماده تر برای پخت شوند.

مواد لازم برای کباب سبزیجات یونانی:
فیله مرغ: ۴ عدد

روغن زیتون: ۲ قاشق غذاخوری

پیاز خرد شده: ۱ عدد

قارچ خرد شده: ۷۵ گرم

کلم بروکلی: ۵۰ گرم

پنیر پارمزان: ۱ قاشق غذاخوری

جعفری خرد شده: ۱ قاشق غذاخوری

نمک: ۱/۴ قاشق چای خوری

فلفل سیاه: به میزان لازم

آب مرغ: ۳۰۰ میلی لیتر

طرز تهیه رول مرغ با کلم بروکلی:

۱. به کمک یک گوشت کوب فیله های مرغ را در بین ۲ کاغذ روغنی مسطح نموده و به یک ورقه

کلم بروکلی یکی از منابع خوب ویتامین B9 است و این ویتامین برای خانم های در سنین باروری بسیار ضروری است پس تهیه رول مرغ با کلم بروکلی را به آن ها توصیه می‌نماییم.

مدت زمان طبخ: ۴۰ دقیقه

مناسب برای تعداد: ۴ نفر

جدول ارزش غذایی برای رول مرغ با کلم بروکلی

کالری برای یک نفر: ۵۱ کالری

چربی برای یک نفر: ۲،۷۰ گرم

پروتئین برای یک نفر: ۶،۰۰ گرم

کربوهیدرات برای یک نفر: ۰،۷۰ گرم

فرهنگ ایمنی بیمار



فرهنگ ایمنی بیمار چیست؟

فرهنگی که پنج ویژگی زیر را که متخصصان سلامت در صدد به کار بستن آنها از طریق سیستم های مدیریت ایمنی هستند نشان می دهد:

۱) فرهنگی که تمامی کارکنانش (پرسنل، پزشکان، مدیران) مسئولیت حفظ ایمنی در قبال خود، همکاران، بیماران و مراجعین را می پذیرد.

۲) فرهنگی که ایمنی را به مسائل مالی و اهداف عملی ارجحیت می دهد.

۳) فرهنگی که شناسایی، انتقال و حل مشکلات مربوط به بیمار را تشویق می کند.

۴) فرهنگی که آموزش سازماندهی شده در زمینه ایمنی بیمار فراهم می آورد.

۵) فرهنگی که منابع، ساختارها و مسئولیت حفظ سیستم های ایمنی را فراهم می کند.

چرا ایمنی بیمار با مراقبت درمانی ارتباط دارد؟

به روشنی معلوم است که تعداد قابل توجهی از بیماران طی مراقبت های درمانی دچار آسیب به صورت ضایعات ماندگار بستری در بیمارستان و حتی مرگ می گردند. طی دهه گذشته حوادث ناخواسته نه از روی عمد و برای آسیب

رساندن به بیماران بلکه به علت پیچیدگی نظام امروزی خدمات سلامت رخ می دهند که در این نظام درمان و پیامد موفقیت آمیز آن برای هر بیمار علاوه بر وابستگی به میزان صلاحیت تک تک افراد ارائه دهنده خدمات درمانی به گستره ای از عوامل دیگر نیز بستگی دارد.

در حالی که تعداد بسیار زیاد و متنوعی از ارائه کنندگان مراقبت های سلامت (پزشکان، ماماها، دندانپزشکان، جراحان، پرستاران، داروسازان، مددکاران اجتماعی، متخصصان تغذیه و سایرین) در این زمینه درگیر هستند اطمینان حاصل نمودن از ایمنی مراقبت بسیار دشوار خواهد بود، مگر آنکه نظام درمان به نحوی طراحی شده باشد که تبادل به موقع و کامل اطلاعات بین کارکنان حرفه ای درمانی که در درمان بیمار دخیل هستند را تسهیل نماید.

ایمنی بیمار در تمامی کشورهای ارائه کننده خدمات سلامت، اعم از اینکه این خدمات از محل منابع خصوصی یا بودجه دولتی تامین گردند، یک دغدغه است. ناتوانی در شناسایی درست هویت یک بیمار یا تجویز آنتی بیوتیک ها بدون توجه به شرایط زمینه ای بیمار و یا تجویز چند دارو بدون در نظر داشتن واکنش های ناخواسته دارویی احتمالی می تواند منجر به آسیب به بیمار گردند.

نه تنها استفاده نادرست از فناوری می تواند منجر به صدمه به بیماران گردد بلکه ایشان ممکن است از

ناحیه ضعف برقراری ارتباط بین خدمت دهندگان مختلف و یا تاخیر در درمان نیز آسیب ببینند.

به همین منظور وضعیت مراقبت سلامت در کشورهای در حال توسعه نیازمند توجه خاص می باشد.

ایمنی بیمار در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه یک موضوع گسترده است که می تواند از آخرین فناوری ها مانند تجویز الکترونیک دارویی، طراحی مجدد ساختارهای بالینی و سرپایی تا شستن صحیح دستها و یادگیری کار موثر تیمی را در خود بگنجاند.

بسیاری از وجوه برنامه های ایمنی بیمار در گروه منبع مالی نیستند بلکه نیازمند التزام افراد به طبابت و اقدامات ایمنی هستند. افراد ارائه دهنده خدمات درمانی می توانند از طریق تعامل محترمانه با بیمار و خانواده اش، چک کردن روش های انجام کار، درس گرفتن از خطاهای رخ داده و برقراری ارتباط موثر با سایر اعضای گروه درمانی ایمنی بیمار را ارتقاء دهند. اینگونه فعالیت ها همچنین می تواند باعث تقلیل هزینه ها در کنار کاهش آسیب به بیماران گردد. گزارش و تحلیل خطاها می تواند به شناسایی عوامل اصلی دخیل در بروز خطا کمک کند و درک عواملی که منجر به بروز خطا می شود برای فکر کردن به تغییراتی که از بروز آنها جلوگیری مینماید ضروریست.

مطالب فوق الذکر) سپس شما می‌توانید بهره‌وری بالایی در یک روز کاری بدست آورید و نیازی به ساعات اضافی ندارید.

سازماندهی یک روز از پایان روز قبلی شروع می‌شود. اگر شما این کار را هنگام استراحت‌تان انجام دهید مغزتان به شما کمک خواهد کرد که کارآمدتر باشید. تخمین زده شده که ۵۰ درصد از زمان استراحت وقف سازماندهی مغز و ساختار دادن به دانش و تجربیات به دست آمده در طول روز می‌شود.

اگر شما کارهای روز بعدتان را برنامه‌ریزی کنید متوجه می‌شوید که فرایند های طبیعی ذهن در زمان استراحت با شما کار می‌کنند تا به شما در تحقق برنامه‌هایتان کمک کنند. مبانی مدیریت زمان را یاد بگیرید و هر روز از آنها استفاده کنید.

استراتژی پنجم: تمایز قائل شدن بین فعالیت‌ها
من مطمئن هستم که شما قانون ۸۰/۲۰ را می‌دانید؟ ۸۰ درصد از نتایج کارتان از ۲۰ درصد تلاش‌هایتان بدست می‌آید. دلیل اینکه این مساله در مورد افراد زیادی صادق است، این است که آنها نمی‌دانند که کدام تلاششان بهترین نتایج را به همراه می‌آورد. اگر شما نتایج خوب را ثبت کنید، سپس شما می‌توانید قاعده ۸۰/۲۰ را تغییر دهید تا برای شما به‌طور موثرتری کار کند. اگر شما می‌دانستید که کدام ۲۰ درصد از فعالیت شما بهترین نتایج را تولید می‌کند سپس شما می‌توانستید خودتان را سازماندهی کنید تا وقت بیشتری را صرف آن کارها بکنید و بنابراین سودتان در هر ساعت افزایش می‌یافت. اگر شما خصوصیات ۲۰ درصد از مشتریان را که ۸۰ درصد تجارت شما را پوشش می‌دهند می‌دانستید پس شما می‌توانستید آن گروه از مشتریان را مورد هدف قرار دهید. فرانک بتگر با استفاده از قانون ۸۰/۲۰ از یک نماینده بیمه ورشکسته به پردرآمدترین شرکت بیمه آمریکا تبدیل شد. کتاب او هنوز در دسترس است و ارزش زیادی برای خواندن دارد.

استراتژی شما قرار دادن این ۵ استراتژی برای کار در تجارتتان است.

شما الان ۵ استراتژی دارید، همه کاری که شما باید انجام دهید این است که نگاه کنید به راه‌هایی که می‌توانید این استراتژی‌ها را برای خودتان و تجارتتان به کار بگیرید.

محمد یوسف زاده
کارشناس ارشد مدیریت



مفید کار کنیم نه زیاد!

اشاره: این روزها بیشتر صاحبان تجارت و مدیران اجرایی برای دستیابی به اهدافشان ساعت‌های طولانی مشغول کار هستند. اگر شما مجبور شوید ساعت‌های زیادی از یک روز عادی را برای تکمیل کارتان کار کنید سپس کار را اشتباه انجام می‌دهید!

بیشتر افراد این توصیه را شنیده‌اند که باید هوشمندانه تر کار کنند و نه زیادتر ولی تعداد کمی واقعا از این توصیه پیروی می‌کنند.

این روزها بیشتر صاحبان تجارت و مدیران اجرایی برای دستیابی به اهدافشان ساعت‌های طولانی مشغول کار هستند. اگر شما مجبور شوید ساعت‌های زیادی از یک روز عادی را برای تکمیل کارتان کار کنید سپس کار را اشتباه انجام می‌دهید! در اینجا ۵ استراتژی برای کمک به شما در هوشمندانه تر کار کردن به جای بیشتر کار کردن ارائه می‌شود:

استراتژی اول: تمرکز

فکر می‌کنید چند دقیقه از یک ساعت کاری به‌طور کامل تمرکز دارید؟ ممکن است این امر شما را متعجب کند که این زمان چقدر کم است. تحقیقات نشان داده است که بیشتر افراد می‌توانند بین ۵ تا ۱۰ برابر در هر ساعت کاری مولدتر باشند. اگر فکر می‌کنید که این گفته اغراق آمیز است می‌توانید این آزمایش ساده را انجام دهید. یک دفترچه یادداشت و یک خودکار در کنار خود قرار دهید و شروع کنید به آگاه شدن از سطح تمرکزتان. هر وقت که تشخیص دادید که روی کارتان تمرکز کامل ندارید مدت زمانی را که حواستان پرت بوده است یادداشت کنید. اگر این تمرین را به خوبی انجام دهید بعد خودتان را کاملاً شوکه خواهید کرد. اگر شما بتوانید مهارت ایجاد تمرکز کامل در ساعت‌های کاریتان را ارتقا دهید، از میزان تولیدتان متعجب می‌شوید.

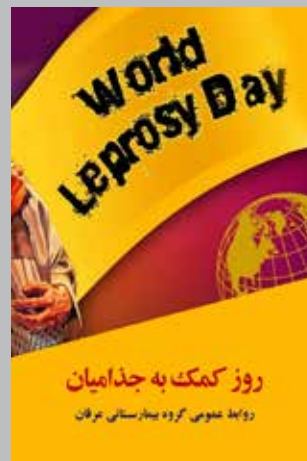
استراتژی دوم: اهرم

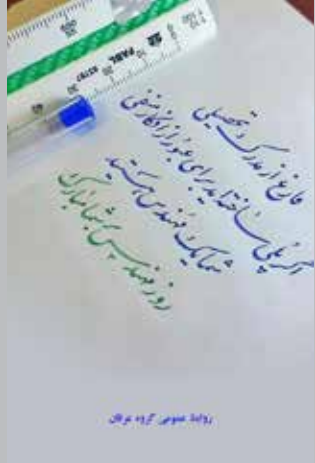
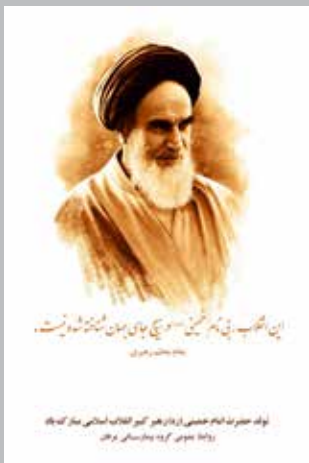
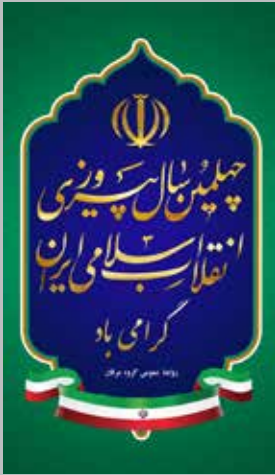
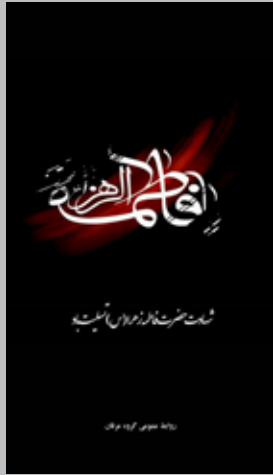
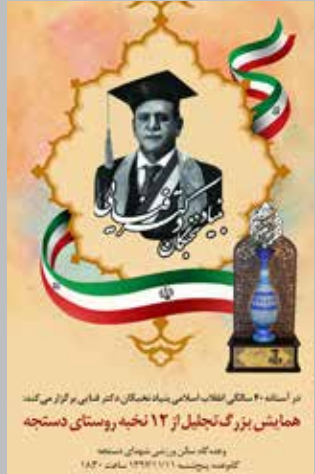
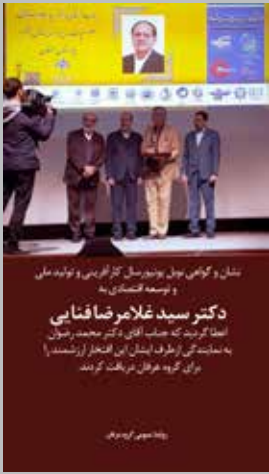
اهرم هنر استفاده از ابزارها جهت افزایش کیفیت کار یا بهره‌وری است. این ابزارها می‌تواند تکنولوژی باشد مثل: نرم افزارهای کامپیوتری یا می‌تواند استراتژی‌های سازمانی نظیر سیستم‌های بهتر باشد. شما معمولاً از چه ابزارهایی برای حداکثر کردن نتایج کارتان استفاده می‌کنید؟ برای مثال فروشنده‌ای که از طریق سمینارها یا کنفرانس‌های تلویزیونی فروش می‌کند، مشخص است نسبت به کسی که فرد به فرد می‌فروشد میزان فروش بیشتری داشته باشد. چه کاری می‌توانید انجام دهید تا زمان، دانش یا مهارت



گذری مصور از عملکرد روابط عمومی

پوسترهای مناسبت درمانی، ملی و مذهبی گروه بیمارستانی عرفان

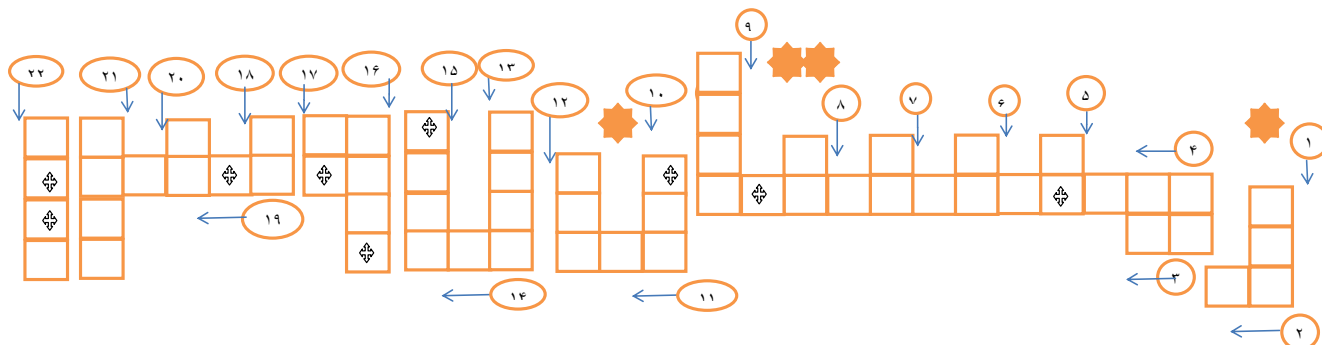




روز پرستار مبارک

به مناسبت تولد حضرت زینب کبری (س) جشن روز پرستار در بیمارستان‌های عرفان و عرفان نیایش برگزار و به همین مناسبت از چندین پرسنل زحمتکش پرستار، بهیار، کمک بهیار قدردانی و هدیه به پاس زحماتشان تقدیم گردید. در این جشن باشکوه که مدیران ارشد بیمارستان‌ها حضور داشتند ضمن قدردانی از حامی مالی و معنوی تیم‌های فوتسال جناب آقای دکتر رضوان و گروه موناک، از بازیکنان تیم فوتسال عرفان نیایش مقام اول در مسابقات فوتسال بیمارستان‌های تهران را بدست آوردند تجلیل بعمل آمد.





پاسخ جدول شماره ۲۷:

حل جدول: شاهنامه فردوسی

برنده جدول شماره ۲۷:

جناب آقای محمد خانچه زری

سوالات جدول

۱. آرمان	۷. کافی	۱۳. از شهرهای مرزی
۲. قیمت	۸. امر به رفتن	۱۴. قرض
۳. شهر فراری	۹. نوعی زیر انداز	۱۵. درود
۴. از بازیگران	۱۰. حیا	۱۶. جواب
۵. ساز مولانا	۱۱. از اسامی کشورها	۱۷. خیس
۶. نقشه	۱۲. پسر	۱۸. فلز خوش رنگ

با ارسال کلید واژه به صورت پیامک به سامانه فصلنامه به شماره ۳۰۰۰۴۵۶۸ به قید قرعه به برنده، جایزه‌ای تعلق می‌گیرد.



حق اشتراک برای کلیه
مراکز درمانی رایگان است.

جهت دریافت اشتراک با شماره
تلفن‌های ۲۳۰۲۱۰۰۰ و ۴۹۷۹۶۰۰۰ دفتر
روابط عمومی گروه بیمارستانی
عرفان تماس حاصل فرمایید.

فصلنامه گروه بیمارستانی عرفان

فصلنامه گروه بیمارستانی عرفان با هدف ترویج خدمات سلامت و معرفی گروه بیمارستانی عرفان و عرفان‌نویسان در هر فصل به همت روابط عمومی گروه عرفان تهیه و توزیع می‌گردد.

به جرات می‌توانیم بگوییم در دوسالی که از اقدام دو فصلنامه عرفان و نیایش می‌گذرد، هر بار پیشنهادهای ویژه‌ای از مراجعین داشته‌ایم و زندگی ایده‌آل به جهت کسب سلامت برتر را ترویج کرده و توانسته‌ایم این جمعیت بزرگ را به دوستانی وفادار برای خودمان تبدیل کنیم، دوستانی که مشتاقانه هر فصل منتظر دریافت فصلنامه عرفان هستند.

مجله درج آگهی	قیمت (تومان)
روی جلد فصلنامه	۳/۵۰۰/۰۰۰
پشت جلد فصلنامه	۲/۵۰۰/۰۰۰
داخل جلد فصلنامه	۱/۵۰۰/۰۰۰
صفحات داخلی فصلنامه (دو صفحه روبروی هم)	۱/۴۰۰/۰۰۰
صفحات داخلی فصلنامه (یک صفحه)	۸۰۰/۰۰۰
صفحات داخلی فصلنامه (نیم صفحه)	۵۰۰/۰۰۰

توزیع ۳۰۰۰ نسخه در بیمارستان عرفان و عرفان‌نویسان
* بیمارستان‌های خصوصی تهران
* مدارس منطقه سعادت‌آباد
* ساختمان پزشکان عرفان
* توزیع در منازل مشترکین عرفان سلامت
* مدارس منطقه سعادت‌آباد و شاهین‌شمالی
* خانه محله و سرای محله سعادت‌آباد و شاهین‌شمالی

آدرس: تهران، بزرگراه هاشمی رفسنجانی شرق، بعد از بلوار
کیبوری طامه، خیابان امام حسین (ع)، تقاطع بهار، شماره ۱۷
تلفن: ۴۹۷۹۶۰۰۰ (۹۸)
پست الکترونیک: pr@niayeshhospital.ir
تارنما: www.niayeshhospital.ir



آدرس: تهران، سعادت‌آباد، بین چهارراه سرو و بلوار شهرداری،
خیابان شهید ریاضی بخشایش
تلفن: ۲۳۰۲۱۰۰۰ (۹۸)
روابط عمومی: ۲۳۰۲۱۲۲۴ (۹۸)
تارنما: www.erfanhospital.ir



آدرس: تهران، سعادت‌آباد، بین چهارراه سرو و بلوار شهرداری،
خیابان شهید ریاضی بخشایش، خیابان ۱۷ ساختمان پزشکان عرفان



آدرس: تهران، سعادت‌آباد، بین چهارراه سرو و بلوار شهرداری،
خیابان شهید ریاضی بخشایش، خیابان ۱۷ پلاک ۵۳ واحد ۸۰۸
پاسخگویی ۲۴ ساعته: ۷۲۹۴۸
تلفن: ۲۳۳۶۲۵۴ (۹۸)
روابط عمومی: ۲۲۱۴۸۸۷۴ (۹۸)
تارنما: www.erfansalamat.com





گروه خدمات درمانی

عرفان سلامت

معرفی گروه خدمات درمانی عرفان سلامت

گروه خدمات درمانی عرفان سلامت با بهره گیری از حدود دو دهه تجربیات ارزشمند مجموعه بیمارستان های عرفان سعادت آباد و عرفان نیایش با هدف گسترش رویکرد جدیدی در ارائه خدمات درمانی و مراقبتی متناسب با نیاز بیماران به صورت اختصاصی در بیمارستان و منزل آماده خدمات رسانی می باشد

باشگاه مشتریان عرفان

www.erfanclub.com

 www.erfansalamat.com

 info@erfansalamat.com

 [@erfansalamatgroup](https://www.instagram.com/erfansalamatgroup)

 72948 (پاسخگویی شبانه روزی)

 021 223 626 54

 021 221 488 74

تهران، سعادت آباد، خ سرو غربی، خ بخشایش
کوچه ۱۷، پلاک ۵۴، برج عرفان، واحد ۸۰۸